

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A proteção dos seus Dados é importante para nós. Como tal, convidamo-lo a ler atentamente as regras abaixo, e contatar o nosso encarregado de proteção de dados se tiver alguma dúvida, enviando uma mensagem de correio eletrónico para: [privacy@groupeseb.com](mailto:privacy@groupeseb.com).

A forma como os seus Dados são submetidos a tratamento pode variar, dependendo se estes são recolhidos através de um Site ou de uma Aplicação. Para saber quem é o responsável pelo tratamento dos dados do Site / Aplicação que utiliza, deve consultar o Aviso Legal.

## Quais os dados que recolhemos?

Dependo do Site / Aplicação que utiliza, recolhemos diferentes tipos de Dados relativos aos seguintes elementos:

### WEBSITES



Dados de identificação

(p. ex., nome próprio e apelido, morada, endereço de correio eletrónico)



Informação acerca do agregado familiar

(p. ex., número de descendentes, estado civil)



Dados de início de sessão, dados técnicos



Dados anonimizados

### APLICAÇÕES

**Aplicações relacionadas com produtos para o lar (Rowenta Robots, Pure Air)**



Dados de identificação

(p. ex., nome próprio e apelido, endereço postal, endereço de correio eletrónico, número de telefone)



#### Informação acerca do agregado familiar

(p. ex., número de pessoas que habitam o lar, número de descendentes, estado civil, animais de estimação)



#### Dados de início de sessão, dados técnicos



#### Dados anonimizados



#### Dados de geolocalização

(apenas para a aplicação Pure Air)

### **Estes dados são obrigatórios?**

Pode utilizar o Site / Aplicação sem ter de se identificar ou de nos enviar quaisquer Dados. Contudo, alguns Serviços ou funções encontram-se disponíveis apenas para os utilizadores com uma conta. Adicionalmente, alguns destes Dados são obrigatórios para cumprir requisitos legais ou contratuais. O Groupe SEB submeterá sempre a tratamento os Dados do Utilizador em conformidade com a legislação em vigor.

### **Licitude do tratamento**



O utilizador presta livremente o seu consentimento ao tratamento dos seus Dados



O Groupe SEB necessita de tratar os seus Dados para cumprir os seus compromissos contratuais



A lei exige que o Groupe SEB recolha estes Dados



Tratamos os Dados do utilizador de acordo com os nossos interesses legítimos, a fim de melhorar continuamente os nossos Serviços

Os Dados obrigatórios encontram-se identificados como tal no momento em que são recolhidos; os restantes Dados são opcionais.

Caso o utilizador não preencha os Dados obrigatórios, não poderá:

- *aceder a parte ou à totalidade dos Serviços do Site / Aplicação;*
- *receber os produtos ou serviços oferecidos.*

Adicionalmente, quando o utilizador inicia a sessão no Site / Aplicação através de uma solução de um terceiro, e em especial, uma rede social, este autoriza o Groupe SEB, de acordo com os T&C de Utilização, a recolher e submeter a tratamento os Dados que autorizou partilhar publicamente, através dos parâmetros desta solução de terceiros. Como tal, o Groupe SEB utiliza estes Dados para completar a informação que recolhe diretamente junto do utilizador.

### Por que motivo recolhemos os Dados do utilizador?

Dados recolhidos  
Finalidades  
Licitude do tratamento



Para criar a conta de utilizador e permitir o início de sessão, caso o utilizador já tenha uma conta noutra Site / Aplicação da marca, ou de outra marca do Groupe SEB.

Para mais informação, consulte a secção sobre a conta única.



Para utilizar informação sobre os hábitos, costumes e comportamento do utilizador, a fim de lhe enviar informação e ofertas personalizadas, relativas às suas preferências nesta matéria.



Para fornecer informação ou prestar um serviço apropriado à localização do utilizador.



Para responder às pesquisas e pedidos de informação do utilizador acerca de produtos e serviços vendidos pelo Groupe SEB, incluindo através da utilização da nossa ferramenta de chat online.



Para gerir todas as encomendas submetidas através dos nossos Sites / Aplicações e em especial para enviar e seguir os produtos encomendados, imprimir faturas e processar eventuais reclamações.



Para oferecer conteúdos e ofertas personalizadas que possam ser do interesse do utilizador, com base nos Cookies instalados. O utilizador pode gerir a instalação de cada um destes Cookies em qualquer momento, clicando no link de cada página do Site ou no menu da Aplicação.



Para permitir que o utilizador participe voluntariamente em questionários, inquéritos ou testes relativos aos nossos produtos e serviços.



Para permitir que o utilizador participe voluntariamente em jogos ou passatempos, ou receba reembolsos e ofertas de patrocínios no Site / Aplicação.



Para compreender as utilizações dadas aos nossos Sites / Aplicações, e melhorar o seu funcionamento utilizando cookies e outras tecnologias semelhantes. Para mais informação, consulte a secção sobre Cookies.



Para realizar pesquisas de mercado e analisar tendências, a fim de melhorar os nossos produtos e serviços. Os dados que recolhemos não se encontram num formato que nos permita identificar pessoalmente o utilizador. Esta informação será tratada num formato agregado, o que significa que o Grupo SEB não consegue identificar pessoalmente os utilizadores, e pode ser combinada com outros dados agregados associados a outros utilizadores, e com dados recolhidos por outras entidades do nosso Grupo.



Para gerir a subscrição do utilizador de uma lista de distribuição (newsletter).



Para permitir que o utilizador partilhe informação dos nossos Sites / Aplicações por correio eletrónico ou em redes sociais. Para obter mais informação acerca das funções de partilha em redes sociais, consulte a secção sobre Cookies.



Para permitir que o utilizador deixe um Comentário e/ou Avaliação nos nossos Sites / Aplicações.



### **O que é a conta única?**

Oferecemos uma experiência de utilizador única e simplificada.

Como tal, quando o utilizador cria uma conta de utilizador no Site ou Aplicação pertencente a uma das marcas do Groupe SEB, pode usar a mesma conta para se ligar a outro Site ou a outra Aplicação da mesma marca ou de outra marca do Groupe SEB.

Da mesma forma, quando o utilizador cria uma conta num Site ou Aplicação do Groupe SEB pela primeira vez, podemos recolher Dados que este nos enviou antes de ter criado a conta, para que possamos concluir o processo. Por exemplo, o utilizador pode ter fornecido Dados ao ligar para o nosso Serviço de Consumidor, ou ter enviado Dados ao participar numa campanha de vendas, ou ao subscrever uma newsletter de uma das marcas do Groupe SEB.

Desta forma, o utilizador pode registar-se mais facilmente, uma vez que não precisa de reintroduzir a informação que já nos forneceu.

Esta conta única pode ser usada para gerir os seus Dados, comunicando-nos as suas escolhas e preferências de marketing etc., a partir de um ponto único, na sua página de cliente, para todas as marcas em que seja reconhecido como utilizador.

### **Quem podem aceder aos meus dados?**

O Groupe SEB partilha os Dados do utilizador quando é estritamente necessário, e apenas junto das seguintes entidades terceiras:

- *as nossas sociedades parceiras, caso o utilizador tenha concordado com esta partilha;*
- *os nossos fornecedores, para cumprir os efeitos descritos supra, ou para realizar uma tarefa em representação do Groupe SEB (incluindo suporte a vendas, publicidade, pesquisas de mercado ou serviços de cliente, e gestão de contas, fornecimento de produtos ou prestação de serviços, no presente ou no futuro, ou sorteios, concursos ou promoções);*

- *ao nosso prestador de serviços, para gerir as Avaliações. Os nossos prestadores de serviços terão acesso aos Dados que o utilizador envia quando submete uma Avaliação;*
- *ao comprador da nossa empresa, no caso de uma aquisição da maioria do capital social da mesma;*
- *a um terceiro, sempre que previsto ou autorizado por lei, ou por uma disposição legislativa válida, uma ordem judicial ou um regulamento, ou se tal divulgação for necessária como parte de uma investigação ou procedimento, no território nacional ou noutro país.*

Finalmente, de acordo com as disposições legais (e em especial o n.º 1 do Artigo 6 do Regulamento Europeu de Proteção de Dados e o considerando 48 do mesmo Regulamento), podemos partilhar os Dados do utilizador com as empresas do Groupe SEB para efeitos administrativos internos.

Caso ocorra uma transferência nos termos descritos acima, para um país fora da União Europeia, implementaremos medidas para proteger os dados do utilizador, apropriados à legislação em vigor. De igual forma, se o utilizador estiver situado fora da UE, os seus Dados serão transferidos para a UE, onde serão submetidos a tratamento em conformidade com as disposições legais do Regulamento Europeu de Proteção de Dados.

### **Durante quanto tempo serão conservados os meus Dados?**

Conservamos os Dados do utilizador durante a vigência da relação comercial, e pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades definidas nos presentes T&C de Utilização. Para lá deste período, conservamos os Dados do utilizador apenas para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares, ou para conseguir comprovar a existência de um direito ou de um contrato.

### **Os meus direitos sobre os meus Dados**

#### **Quais são os meus direitos?**

De acordo com as disposições legais aplicáveis, garantimos ao utilizador os seguintes direitos:

#### **Direito de acesso**

O utilizador pode solicitar o acesso a parte ou à totalidade dos seus Dados.

#### **Direito de retificação**

O utilizador pode solicitar-nos a retificação de parte ou da totalidade dos seus Dados que estejam incorretos ou desatualizados.

#### **Direito de apagamento**

O utilizador pode solicitar-nos o apagamento de parte ou da totalidade dos seus Dados, especialmente se os Dados já não forem necessários para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, ou se o utilizador retirar o seu consentimento ao tratamento dos Dados.

#### Direito de oposição

O utilizador pode em qualquer momento opor-se ao tratamento dos seus Dados para os efeitos legítimos prosseguidos pelo Groupe SEB. Contudo, chamamos a atenção do utilizador para o facto de, independentemente do pedido apresentado por este, podermos ter de continuar a tratar os seus dados caso existam motivos legítimos ou imperiosos que justifiquem o tratamento, ou para determinar, exercer ou defender direitos legais.

#### Direito de limitação


O utilizador pode solicitar que os seus Dados sejam sujeitos a um tratamento limitado (sendo apenas armazenados, sem tratamento) nos seguintes casos:

- 1) durante o período necessário para verificar a exatidão dos seus Dados após uma contestação da correção dos mesmos, apresentada pelo próprio utilizador;
- 2) se o utilizador considerar que o tratamento é ilegal e solicitar uma utilização limitada dos Dados, em vez do seu apagamento;
- 3) caso o Groupe SEB já não precise de tratar os Dados do utilizador, mas este ainda precise dos mesmos para registar, exercer ou defender os seus direitos;
- 4) se o utilizador se opuser ao tratamento dos seus Dados e se este quiser limitar a utilização dos mesmos enquanto se determina se os motivos legítimos apresentados pelo Groupe SEB justificam a continuação do tratamento dos Dados.

#### Direito de portabilidade

O utilizador pode solicitar que os seus Dados sejam exportados para um terceiro, sempre que tenha dado o seu consentimento à recolha dos seus Dados, ou sempre que estes tenham sido recolhidos no âmbito da execução de um contrato.

#### Direito de retirar o consentimento

No caso de um tratamento que exija o consentimento do utilizador (  ), este pode retirar o consentimento em qualquer momento.

## Direito de controlar os Dados após a morte do utilizador

O utilizador tem o direito de nos enviar as suas instruções sobre o destino a dar aos seus Dados após a sua morte.

### Como posso exercer os meus direitos?

O utilizador pode exercer os seus direitos clicando na hiperligação sobre gestão de dados na sua página de cliente, ou indo diretamente à página "Contact Us / Contacte-nos", ou contactando diretamente o nosso departamento de atenção ao cliente, através do número de telefone disponibilizado no Site / Aplicação.

O utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados.

### As suas preferências de marketing

De acordo com as suas preferências, o utilizador também pode receber ofertas comerciais ou promocionais que possam ser do seu interesse, com base no seu perfil, sobre produtos e serviços oferecidos nos Sites e na Aplicação de uma ou mais marcas do Groupe SEB, através de correio postal, correio eletrónico, SMS e notificações não solicitadas, e dos nossos parceiros, quando aplicável.

O utilizador pode optar por não receber estas mensagens de marketing em qualquer momento, através da hiperligação disponibilizada na mensagem que permite anular a subscrição, ou através da configuração do seu smartphone ou tablet, no caso das notificações não solicitadas, ou iniciando a sessão na sua página de cliente.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PESSOAL

Valorizamos a segurança e a confidencialidade dos dados que recolhemos e armazenamos sobre si. Tomamos todas as medidas razoáveis para proteger todas as informações que armazenamos contra utilização incorreta, interferência e perda, e ainda contra acesso não autorizado, modificação ou divulgação. Nenhuma informação relativa aos seus dados bancários ou cartão de crédito é registada na nossa base de dados. Todas as informações relativas aos seus dados bancários e cartão de crédito são processadas pelo nosso prestador de serviços financeiros externo, e todas as transmissões ou transferências de tais dados financeiros devem ser realizadas apenas com proteção SSL.



# COOKIES

## **Gestão de Cookies**

Durante a utilização do Site / Aplicação, podem ser instalados Cookies no dispositivo do utilizador, especialmente no seu computador, tablet ou smartphone.

A utilização de Cookies pelo Groupe SEB está sujeita ao consentimento expresso, prévio e específico do utilizador, prestado antes de estes serem instalados. O Groupe SEB obtém o acordo do utilizador através de uma faixa que inclui informação clara e explícita sobre as finalidades para as quais os Cookies serão usados, e informação sobre como opor-se à utilização de Cookies.

Ao dar o seu consentimento, o utilizador aceita usar os Cookies de acordo com esta política. Caso não aceite usar os Cookies, pode desativá-los seguindo as instruções abaixo, na página "How can I deactivate optional Cookies / Como posso desativar os Cookies opcionais".

## **O que são Cookies?**

Cookies são ficheiros de texto capazes de identificar o utilizador como cliente, e guardar as suas preferências pessoais (por exemplo, as suas escolhas de idioma) e informação técnica (incluindo dados de atividades de clicks).

Podemos igualmente usar web tags, também designadas "pixel tags" ou "Clear GIF" ou tecnologias semelhantes para verificar de que forma o utilizador usa o Site / Aplicação, e para saber quais as páginas do nosso Site / Aplicação que o utilizador visita.

Também integramos "Software Development Kits" ("SDKs", Kits de desenvolvimento de software) nas nossas aplicações para realizar funções semelhantes a cookies e web beacons. Por exemplo, os SDKs recolhem informações técnicas e sobre a utilização, tais como identificadores do dispositivo móvel e as suas interações com as nossas aplicações.

## **Para que servem os cookies?**

Podemos usar Cookies para nos ajudar a reconhecer o seu browser ou dispositivo, armazenar as suas preferências, disponibilizar determinadas funcionalidades e recolher informações sobre as suas interações conosco, o nosso conteúdo e as nossas comunicações. Por exemplo, quando comunicamos consigo através de e-mail HTML, os web beacons informam-nos sobre a sua atividade, incluindo se recebeu e abriu o nosso e-mail, se clicou numa determinada ligação ou se interagiu de outra forma com o nosso conteúdo, e estas informações podem ser combinadas com outras anteriormente recolhidas.

## **Que Cookies utilizamos?**

Usamos diferentes tipos de Cookies no Site / Aplicação:

### Cookies que não estão sujeitos ao seu consentimento

Os Cookies "**necessários**" permitem o acesso a funções essenciais do Site / Aplicação. São úteis para disponibilizar, desenvolver, manter, proteger e melhorar os nossos Sites / Aplicações (p. ex., para lembrar o conteúdo do seu carrinho de compras). Os cookies de "personalização" não são necessários, mas facilitam a utilização do Site / Aplicação e tornam a sua experiência intuitiva. O utilizador pode apagá-los através dos parâmetros do seu navegador, mas não poderá usar o Site / Aplicação corretamente sem estes Cookies.

### Cookies que necessitam do seu consentimento

Os Cookies de "**personalização de conteúdo**" permitem personalizar a apresentação de produtos e serviços de acordo com a sua navegação no nosso Site / Aplicação.

Os Cookies de "**medição da audiência**" permitem-nos analisar o tráfego, o desempenho do nosso conteúdo promocional, as tendências e as utilizações para identificar quaisquer falhas no funcionamento do Site / Aplicação e compreender a utilização dos nossos Sites / Aplicações. Estes cookies ajudam-nos a melhorar a experiência do utilizador, bem como o design e os conteúdos do Site / Aplicação, para se adaptarem melhor às suas preferências. Para isso, usamos o Google Analytics. Pode encontrar mais informações sobre a forma como a Google utiliza as informações recolhidas através do Site no seguinte link: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>.

Os Cookies de "**publicidade**" permitem às nossas subsidiárias, parceiros e fornecedores externos, tais como redes sociais (p. ex. Facebook) oferecer, comercializar e promover produtos e serviços. São utilizados para enviar ao utilizador publicidade apropriada relacionada com os seus interesses, conforme é exibida no nosso Site / Aplicação ou ao navegar na Internet, incluindo em redes sociais. Os Cookies também podem facilitar, gerir e avaliar o desempenho de publicidade apresentada ou divulgada por nós ou através de nós. Permitem ainda limitar a publicidade ou selecionar as audiências, especialmente em redes sociais. Em alguns casos, os dados derivados de Cookies são combinados com dados pessoais (incluindo o seu endereço de e-mail) que nos fornece quando cria uma conta ou participa numa operação comercial, caso tenha aceitado receber ofertas comerciais e informações personalizadas. Os cookies de publicidade podem ser usados pelos nossos parceiros ou fornecedores externos. Caso o utilizador recuse a instalação de

Cookies de publicidade, continuaremos a exibir apenas publicidade não dirigida no nosso Site / Aplicação ou na Internet.

Os Cookies de "**redes sociais**" são utilizados para partilhar a sua opinião sobre o nosso Site / Aplicação em redes sociais, ou para partilhar conteúdos (p.ex. botões "Partilhar" ou "Gosto" da aplicação) ou criar uma conta a partir de uma "Ligação social". Os editores das redes sociais armazenam os Cookies no dispositivo do utilizador, para obter e receber informação sobre a forma como o utilizador usa estes serviços de partilha.

### **Como posso desativar os Cookies opcionais?**

Na primeira vez que o utilizador visita o Site / Aplicação, é exibida uma faixa que o informa sobre a presença destes Cookies, e este é convidado a indicar as suas preferências.

O utilizador pode também gerir a instalação de cada um destes Cookies em qualquer momento, clicando no link de cada página do Site ou no menu da Aplicação.

Pode recusar a instalação de cookies opcionais de terceiros através das definições do seu browser; é mesmo possível que o seu browser impeça a instalação de cookies opcionais de terceiros como predefinição. No entanto, não garantimos a eficácia de tais definições. Para garantir que tem controlo total sobre a gestão dos cookies implementados no nosso sítio/aplicação, recomendamos que use o gestor de cookies.

## LEI APLICÁVEL - JURISDIÇÃO COMPETENTE

**1/ Caso o utilizador não viva nos Estados Unidos:** Os presentes T&C de Utilização estão sujeitos à lei aplicável no seu local de residência. Todos os litígios serão submetidos à jurisdição dos tribunais competentes caso não seja possível chegar a uma resolução amigável.

**2/ Caso o utilizador viva nos Estados Unidos:** a legislação do estado de New Jersey, independentemente dos princípios de leis conflitantes, irá reger estes T&C de Utilização e qualquer disputa, de qualquer natureza, que possa surgir.

a) *Arbitragem Vinculativa Obrigatória* As partes dos presentes T&C de Utilização acordam que uma arbitragem final e vinculativa, a título individual, constituirá o único e exclusivo foro e reparação para todos e quaisquer litígios e reclamações que não possam ser resolvidos informalmente e que se

relacionem sob qualquer forma com a aquisição pelo utilizador, o nosso serviço, o Site / a Aplicação ou os presentes T&C de Utilização, ou sejam emergentes dos mesmos. Não obstante o supra disposto, qualquer litígio ou reclamação relacionados com uma patente, direito de autor, marca comercial, segredo comercial, direitos de publicidade ou privacidade, não será resolvido com recurso a arbitragem, e em sua substituição, as partes acordam que tal litígio será resolvido exclusivamente perante os tribunais federais ou estaduais do Condado de Essex, Nova Jérсия, e as partes consentem com a jurisdição e o foro exclusivos desses tribunais. As partes pelo presente reconhecem e acordam que a Lei Federal sobre Arbitragem e o direito federal sobre arbitragem serão aplicáveis às arbitragens ao abrigo dos presentes T&C de Utilização (independentemente de qualquer disposição sobre escolha de leis).

Uma arbitragem ao abrigo dos presentes T&C de Utilização será conduzida pela American Arbitration Association (the "AAA"). No caso de reclamações de valor igual ou inferior a \$75.000 (não incluindo honorários de advogados, custas, e alegados danos punitivos ou multas) serão aplicáveis as Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA; no caso de reclamações de valor superior a \$75.000, serão aplicáveis as Regras de Arbitragem Comercial. As regras da AAA estão disponíveis em <https://www.adr.org>.

Qualquer Aviso de Arbitragem será enviado à Groupe SEB, para o seguinte endereço:

Buchanan Ingersoll & Rooney PC  
One Oxford Centre  
301 Grant Street, 20th Floor  
Pittsburgh, PA 15219-1410  
Att: Wendelynne Newton

b) *Renúncia a Ação Coletiva.* COM A MÁXIMA PLENITUDE, CONFORME PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARBITRAGEM SERÁ REALIZADA UNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL, SEM QUE POSSAM SER SUBMETIDAS A ARBITRAGEM LITÍGIOS COLETIVOS OU COM BASE EM RECLAMAÇÕES INTENTADAS NA QUALIDADE DE REPRESENTANTE DE TERCEIROS.

Os litígios não podem ser unidos nem consolidados, exceto se acordado por escrito por todas as partes. Nenhuma sentença ou decisão arbitral produzirá um efeito de exclusão relativamente a matérias ou reclamações em qualquer litígio perante qualquer pessoa que não seja parte identificada na arbitragem. Caso esta renúncia a uma ação coletiva seja considerada inexecutável, então qualquer eventual ação coletiva só poderá ser julgada num tribunal de uma jurisdição competente, sem júri, e não em sede de arbitragem.

c) *Renúncia de Direitos, incluindo a um Tribunal de Júri.* Ao concordarem com uma arbitragem, as partes compreendem e acordam que estão a renunciar aos seus direitos em manter outros meios de resolução ao seu dispor, tal como uma ação em tribunal ou um procedimento administrativo, para dirimir os seus litígios. As regras de arbitragem são diferentes. Não existe um júri nem um juiz,

e a reapreciação da decisão de um árbitro é muito limitada. AMBAS AS PARTES ACORDAM ADICIONALMENTE QUE, QUER UMA AÇÃO SEJA RESOLVIDA ATRAVÉS DE UMA ARBITRAGEM OU DE UM TRIBUNAL, ESTAS RENUNCIAM A QUALQUER DIREITO DE QUE POSSAM DISPOR A UM TRIBUNAL DE JURI ENVOLVENDO QUAISQUER RECLAMAÇÕES OU LITÍGIOS.